

Allgemeine Geschäftsbedingungen von 123-Kartenlegen.de für Kunden.

Stand: 01. Juli 2009

§ 1 Begriffsbestimmungen

1. Dienstleister im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist 123-Kartenlegen.de, Andrea v. Querfurth, Otto-Hahn-Weg 1, in 88046 Friedrichshafen.
2. **Nutzer** ist, wer die Webseiten von 123-Kartenlegen.de besucht.
Kunde ist, wer sich als Nutzer auf den Webseiten von 123-Kartenlegen.de neu als Mitglied registrieren lässt oder anmeldet, um die dort angebotenen, z.T. kostenpflichtigen Dienste nutzen zu können.
3. **Berater** ist, wer als selbstständiger Experte bei 123-Kartenlegen.de über die Webseiten selbst erstellte Inhalte und Auskünfte zum kostenpflichtigen Abruf durch Kunden anbietet.
4. Esoterische Beratung

Die angebotene telefonische Beratung durch unsere Berater ist nicht dazu geeignet und bestimmt, professionellen Rat von Angehörigen der entsprechenden Berufsgruppen zu ersetzen. Unsere Beratung ist eine esoterische Beratung und ersetzt nicht den Besuch beim Arzt und/oder dem Heilpraktiker. Ferndiagnosen wie überhaupt jegliche Art von medizinischen Diagnosen sind gesetzlich untersagt! Insbesondere dienen Auskünfte medizinischen, psychologischen, psychiatrischen, rechtlichen, steuerlichen, finanziellen oder wirtschaftlichen Charakters nur der unverbindlichen Vorabinformation. Die Befolgung von Ratschlägen aus einer Auskunft liegt außerhalb der Verantwortung unserer Beratung.

§ 2 Anwendungsbereich

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für sämtliche Dienstleistungen von 123-Kartenlegen.de im Geschäftsverkehr mit Kunden.

§ 3 Vertragsgegenstand

1. 123-Kartenlegen.de betreibt eine Vermittlungsplattform für interaktive Lebensberatung.
2. Die Auskünfte und Inhalte werden von selbstständigen Beratern ohne Einfluss von 123-Kartenlegen.de erstellt und erteilt.
3. Registrierte Kunden können die von 123-Kartenlegen.de vermittelten, kostenpflichtigen Beratungsleistungen in Anspruch nehmen.
123-Kartenlegen.de ist hierbei ausschließlich technischer Mittler für den Austausch zwischen Beratern und Kunden.

§ 4 Nutzungsvertrag für Kunden

1. Die Mitgliedschaft ist nur volljährigen, geschäftsfähigen Personen gestattet. Jedes Mitglied darf sich nur einmal als Kunde registrieren lassen und ist zur wahrheitsgemäßen Angabe der von 123-Kartenlegen.de benötigten Daten verpflichtet.
2. Ein Anspruch auf Registrierung besteht nicht. Mit Übersendung der Zugangsdaten per Post nimmt 123-Kartenlegen.de den Registrierungsantrag des Kunden zur Schließung des Nutzervertrags an.
3. Der Kunde ist verantwortlich für die Richtigkeit der hinterlegten Daten und informiert 123-Kartenlegen.de jederzeit über etwaige Änderungen, wie Umzug etc.
4. Die Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) sind gegenüber Dritten geheim zu halten. Der Kunde haftet für sämtliche unter seinem Mitgliedszugang vorgenommenen Handlungen.
5. **Informationsbereitstellung**

Auf unseren Internet-Seiten wird der jeweilige Status der einzelnen Berater dargestellt. Die Darstellung ist im Internet und auch im Videotext einzusehen. Der Status gibt an, ob ein Berater gerade frei (also gesprächsbereit), abgemeldet (ist nicht verfügbar) oder sich im

Gespräch befindet. Grundsätzlich gilt für diesen Status, das die jeweilige Darstellung des Status nur mit einer Zeitverzögerung angezeigt werden kann. Der Zeitpunkt der Status-Darstellung ist nicht Sekunden genau und kann vom realen Status abweichen. Eine genaue Status-Darstellung ist im Zusammenhang der eingesetzten Technik nicht möglich. Der Status wird über das Internet-Netz übermittelt und kann ggf. zeitliche Verzögerungen beinhalten. Deshalb wird keine Gewährleistung über die tatsächliche Korrektheit dieser Anzeige übernommen. JK-Fernmeldedienste übernimmt keine Gewähr für das Zustandekommen, die Aufrechterhaltung, die Status-Darstellung und die technische Qualität der Kommunikation. Ein Anspruch auf Informationsvermittlung besteht nicht. Dem Kunde ist dadurch bewusst, dass im Falle einer nicht genauen Status-Darstellung, nach der Preisansage -durch Anwahl der Servicrufnummer-, trotzdem Anruferkosten entstehen, selbst wenn aufgrund der nicht korrekten Status-Darstellung kein Anrufe bzw. Vermittlung mit einem Berater zustande gekommen ist.

Die Nutzung des Dienstes ist Minderjährigen nicht gestattet. Mindestalter ist 18 Jahre.

§ 5 Leistungen von 123-Kartenlegen.de

1. 123-Kartenlegen.de bietet dem Kunden unter den zugeteilten Zugangsdaten einen individuellen Zugriff auf die genannten Web-Seiten sowie Zugang zu den angebotenen Beratungsleistungen.
2. 123-Kartenlegen.de behält sich vor, bei Auffälligkeiten oder Missbrauchsverdacht den Mitgliedszugang zur Überprüfung zu sperren.

§ 6 Zahlung und Rechnungsstellung

1. Beratungsleistungen und Abrufe von Inhalten sind entsprechend ihrer Kennzeichnung kostenpflichtig. Mit der Inanspruchnahme verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung des vom Berater vorgegebenen Preises.
2. 123-Kartenlegen.de erfasst sorgfältig sämtliche kostenpflichtigen Vorgänge und rechnet sie gegenüber dem Kunden ab.
3. Die Rechnungsstellung erfolgt über SPC bzw. MyEasyCall. Die Zahlungsforderung ist sofort fällig.
4. 123-Kartenlegen.de bietet verschiedene Zahlungsverfahren an (Lastschriftverfahren, Kreditkarte u.a.). Der Kunde benennt 123-Kartenlegen.de für den Lastschrifteinzug eine Kontoverbindung einer bundesdeutschen oder österreichischen Bank oder seine gültige Kreditkartennummer. Für Rücklastschriften werden pro Rechnung 10 EUR Rücklastschrift- und Verwaltungsgebühren fällig.
5. Bei telefonischer Beratung über 0900-Serviceummern erfolgt die Abrechnung direkt über die Telefonrechnung.

§ 7 Preise

1. Der Preis für den Abruf von Inhalten oder Beratungsleistungen wird eigenverantwortlich durch den jeweiligen Berater festgelegt. Hierbei handelt es sich entweder um einen Preis je Zeiteinheit (Telefon, Online-Chat) oder um einen vereinbarten Pauschalpreis (E-Mail-Beratung). Der Preis ist stets vor Inanspruchnahme der Beratungsleistung/Abruf von Inhalten für den Kunden erkennbar durch Einblendung des Minutenpreises beim jeweiligen Berater (Telefon, Online-Chat) oder wird individuell vorab vereinbart (E-Mail-Beratung). Preise sind Bruttopreise inklusive der jeweils gültigen Umsatzsteuer.
2. Startguthaben und Gratisgespräche müssen innerhalb von sechs Monaten verbraucht werden, die Auszahlung ist nicht möglich. Das Gratisgespräch für Neu-Kunden kann nur als Telefonberatung in Anspruch genommen werden.
3. Eine Auszahlung von Gratisgespräch, Freiminuten oder Gutschriften ist nicht möglich.

§ 8 Vertragslaufzeit und Kündigung

1. Die Laufzeit des kostenfreien Nutzervertrags ist unbefristet.
2. Er kann jederzeit von beiden Parteien ohne Angabe von Gründen gekündigt werden. Die Kündigung kann schriftlich, per Fax, per E-Mail (soweit sie seitens des Kunden von dessen registrierter E-Mail-Adresse versendet wird) sowie telefonisch erfolgen.

§ 9 Widerrufsrecht

1. Der Kunde kann zwei Wochen nach Erhalt seiner Zugangsdaten per Post ohne Angaben von Gründen seine Mitgliedschaft widerrufen.
Der Widerruf kann per E-Mail oder natürlich per Briefpost erfolgen.
2. Das Widerrufsrecht erlischt, wenn der Kunde vor Ablauf der Widerrufsfrist selbst den Abruf kostenpflichtiger Inhalte veranlasst (§ 312 d Abs. 3 Nr. 2 BGB). Ein Widerrufsrecht besteht nicht, sofern der Kunde Leistungen von Beratern abrufen, die individuell nach seinen persönlichen Wünschen erstellt worden sind (§ 312 d Abs. 4 Nr. 1 BGB). Das Recht zur jederzeitigen Kündigung des Nutzervertrags bleibt unberührt.

§ 10 Haftung für Inhalte und Gewährleistung

1. 123-Kartenlegen.de haftet nach dem Produkthaftungsgesetz für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit, wegen Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, sowie bei zwingender gesetzlicher Haftung nach den gesetzlichen Bestimmungen. Weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.
2. 123-Kartenlegen.de übernimmt keine Haftung für die übermittelten Inhalte der Berater, sie sind für 123-Kartenlegen.de fremde Inhalte i.S. des Telemediengesetzes. Die Verantwortung liegt allein beim Berater.
3. Machen Kunden, Berater oder Dritte gegen 123-Kartenlegen.de Ansprüche geltend wegen Verstoß eines Kunden gegen diese AGB oder wegen des Abrufs/Angebots von rechts-/sittenwidrigen Inhalten, so stellt der Kunde 123-Kartenlegen.de hiervon frei.
4. Die Nutzung der Vermittlungsplattform erfolgt in eigener Verantwortung des Besuchers. 123-Kartenlegen.de haftet nicht für Datenverlust oder Computerschaden außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für Störungen, Fehler, Verzögerungen und Hindernisse bei der Übermittlung von Inhalten haftet 123-Kartenlegen.de nicht.
5. 123-Kartenlegen.de haftet nicht für Bonität, Identität oder Fachkompetenz der Berater.

§ 11 Datenschutz

1. 123-Kartenlegen.de ist berechtigt zur (a) Übermittlung von Zahlungs- und Abrechnungsdaten an Abrechnungsdienstleister im erforderlichen Umfang, (b) Übermittlung von Kundendaten an den Berater bei Ausfall einer Forderung, (c) Übermittlung von Bestands- und/oder Bewegungsdaten an Ermittlungsbehörden im Rahmen der Verfolgung oder Aufklärung einer möglichen Straftat, eines Vergehens oder einer schwerwiegenden Ordnungswidrigkeit, (d) Übermittlung erforderlicher Daten an sonstige Dritte bei Glaubhaftmachung von Rechtsverletzungen v.a. von Urheberrechten und Leistungsschutzrechten.
2. 123-Kartenlegen.de beachtet die gesetzlichen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes, des Telemediengesetz sowie weiterer gesetzlicher

Datenschutzbestimmungen strikt. Alle von 123-Kartenlegen.de im Rahmen der Anmeldung erhobenen Daten (Bestandsdaten) sowie die während der Nutzung entstehenden Daten (Bewegungsdaten) werden daher ausschließlich für den Zweck der Vertragserfüllung sowie zum Zweck der Abrechnung erhoben, gespeichert und genutzt. Ausgenommen hiervon sind anonymisierte Nutzerprofile (Logfiles).

§ 12 Schlussbestimmungen

1. Für Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste von 123-Kartenlegen.de ergeben, vereinbaren die Parteien Friedrichshafen als Gerichtsstand, sofern der Kunde Kaufmann ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat. Gleiches gilt für Klagen gegen einen Kunden, der nach Vertragsschluss den Wohnsitz/gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt oder dessen Wohnsitz/gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist.
2. Nutzungsverträge sowie vorliegende AGB unterliegen dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Soweit der Nutzer Verbraucher ist, unterliegen Nutzungsvertrag und AGB dem Recht des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
3. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich zur Vereinbarung einer wirksamen, dem Regelungszweck am nächsten kommenden Bestimmung.

Friedrichshafen, den 01. Juli 2009, 123-Kartenlegen.de, Andrea Querfurth